

ANEXO DE RECLAMACIÓN

1. Documentos requeridos para la reclamación:

• **Beneficio por Diagnóstico de cáncer y Diagnostico por cáncer Insitu**

- o Fotocopia documento de Identidad asegurado.
- o Historia del clínica completa y certificado médico del diagnóstico y/o hospitalización de la cirugía según sea el caso.
- o Informe y certificado del médico tratante y los demás documentos necesarios acreditación siniestro para la del bajo cobertura.
- o Informes de patología y demás estudios realizados bajo los cuales se diagnostica por primera vez la enfermedad. (cáncer)

• **Muerte Accidental o Certificado de seguro.**

- o Formulario de reclamación debidamente diligenciado.
- o Fotocopia documento de Identidad de la persona fallecida asegurada.
- o Registro Civil de Defunción emitido por autoridad competente, en original o fotocopia autenticada.
- o En caso de accidente de tránsito, copia del croquis elaborado por las autoridades de tránsito.
- o Acta de levantamiento del cadáver (sí fallece en el lugar del accidente).
- o Documentos de identidad de los beneficiarios, en caso de existir beneficiarios menores de 18 años, deben adjuntar copia del registro civil de nacimiento.

• **Fracturas todo el cuerpo por accidente.**

- o Informe del médico tratante.
- o Copia de la historia clínica y certificado médico sobre el origen del evento cubierto y los procedimientos médicos realizados.
- o Fotocopia del documento de identidad del asegurado.
- o Original de los recibos en los que se demuestre el monto del gasto y el concepto de este cuando se trate de una cobertura que aplica por reembolso.

2. Los canales por los cuales puede escalar las reclamaciones son:

- Comunícate sin costo desde cualquier lugar del país a nuestra línea gratuita nacional: **01 8000 911 360**
- O llama desde tu celular a **#360**
- También puedes radicar tu reclamación aquí: [EDESK SBS SEGUROS](#)